

Privacyverklaring Seriene

ALGEMEEN

1. Privacybeleid

Seriene respecteert de privacy van haar klanten, kraamzorgcliënten en bezoekers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die haar wordt verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Europese Algemene verordening gegevensbescherming stelt.

2. Registratie van gewone persoonsgegevens

Seriene registreert en bewaart gewone persoonsgegevens van haar klanten, kraamzorgcliënten, bezoekers van haar website en (mogelijk) toekomstige klanten in haar elektronische administratieve omgeving. Daarnaast bewaart Seriene ook alle niet-elektronische ingevulde inschrijfformulieren en kopieën van haar eigen facturen. De gewone persoonsgegevens die Seriene registreert en bewaart zijn: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres. Daarnaast kan Seriene ook de volgende gewone persoonsgegevens registreren en bewaren: leeftijd, huwelijkse staat, IBAN.

3. Registratie van bijzondere persoonsgegevens

Seriene registreert en bewaart geen bijzondere persoonsgegevens, behalve ten aanzien van kraamzorgcliënten. Tijdens de kraamweek registreert Seriene gegevens over de gezondheid van moeder (cliënt) en kind in het kraamdossier.

4. Doeleinden en duur van de registratie, bewaring en verwerking van persoonsgegevens

Seriene bewaart en verwerkt persoonsgegevens in de eerste plaats voor zover en zolang dat nodig is ten aanzien van het verlenen van haar diensten en de daaruit voortvloeiende relaties en (financiële) administratie. Verder worden de gewone persoonsgegevens uitsluitend gebruikt om persoonlijke attenties, zoals kerstkaarten, felicitatiekaarten en verjaardagskaarten te versturen.

De bijzondere persoonsgegevens betreffende de gezondheid van moeder en kind in de kraamweek, registreert Seriene alleen als de cliënt daar uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming voor heeft gegeven. Seriene bewaart het kraamdossier alleen tijdens de kraamweek. Na de kraamweek wordt het kraamdossier aan de cliënt overgedragen. Van het kraamdossier maakt Seriene geen kopie. Het bevallingsverslag maakt geen deel uit van het kraamdossier; Seriene is wettelijk verplicht het bevallingsverslag gedurende vijf jaren na bevalling te bewaren.

Persoonsgegevens die zijn opgenomen in aan Seriene gerichte correspondentie of inschrijfformulieren via de post, e-mail en het contactformulier op haar website, worden bewaard en verwerkt zo lang als naar de aard van de administratieve handeling, het formulier en/ of de inhoud van de brief of e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en/of afhandeling daarvan.

5. Delen van (persoons)gegevens

Seriene verkoopt uw (persoons)gegevens niet aan derden en gebruikt uw gegevens niet voor marketingdoeleinden. Gewone persoonsgegevens worden uitsluitend met derden gedeeld voor zover dat nodig is voor de financiële administratie. In de praktijk houdt dat ten eerste in, dat de boekhouder van Seriene toegang heeft tot uw gegevens. Seriene ziet erop toe dat deze toegang niet voor oneigenlijke doeleinden wordt gebruikt. Ten aanzien van kraamzorgcliënten geldt dat Seriene de dienstdoende verloskundige tijdens de kraamweg inzicht kan geven in de door Seriene geregistreerde gegevens in het kraamdossier, voor zover dat noodzakelijk is om de vitale belangen van moeder en kind te beschermen.

6. Aanpassen privacyverklaring

Seriene behoudt zich telkens het onverminderde recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website van Seriene worden gepubliceerd.

WEBSITE EN SOCIAL MEDIA

7. Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website van Seriene worden algemene bezoekgegevens bijgehouden en opgeslagen op servers van onze webhost in Nederland. In dit kader kunnen met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag. Tevens optimaliseert Seriene hiermee de werking van de website. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd.

8. Gebruik van cookies

Seriene gebruikt op haar website uitsluitend cookies die de functionaliteit van de website bevorderen. Wij maken geen gebruik van cookies van derden.

9. Foto's en social media

Zonder toestemming van betrokkenen plaats Seriene geen foto's op haar website of de door haar beheerde social media-pagina's.

PRIVACYRECHTEN

Voor zover Seriene uw persoonsgegevens registreert, verwerkt, bewaart, hebt u op grond van de Algemene Verordening Gegevensverwerking de hieronder vermelde rechten. Indien u gebruik wilt maken van (een van) deze rechten kunt u contact met Seriene opnemen via info@seriene.nl dan wel een brief richten aan Seriene, Meerkoet 12, 1742 KN Schagen.

- **Recht op intrekken van toestemming:** indien u op enige wijze expliciet toestemming heeft gegeven voor het bewaren en verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken.
- **Recht op informatie:** u heeft het recht informatie bij Seriene op te vragen over het wat, wanneer, waarom en waar van uw gegevens die worden verwerkt.
- **Recht van inzage:** u heeft het recht om bevestiging te krijgen dat uw gegevens worden verwerkt, inzage in uw eigen persoonsgegevens te krijgen en overige aanvullende informatie op te vragen.
- **Recht op rectificatie:** u mag onnauwkeurige of onvolledige persoonsgegevens laten corrigeren.
- **Recht op gegevenswissing/vergetelheid:** als u een natuurlijk persoon bent heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen en de verwerking ervan te voorkomen.
- **Recht op beperking van de verwerking:** als natuurlijke persoon mag u Seriene vragen om uw gegevens niet meer te gebruiken.
- **Recht op overdraagbaarheid/dataportabiliteit:** dit betekent dat u als natuurlijke persoon uw gegevens kan opvragen en gebruiken voor eigen doeleinden en andere diensten.
- **Recht van bezwaar:** als natuurlijke personen kunt op legitieme gronden bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketing of profilering, of tegen de verwerking voor onderzoek en statistiek. Seriene zal uw persoonsgegevens overigens nooit zonder uw toestemming gebruiken voor direct marketing of profilering.